



**Willkommensregion  
Neunkirchen**



Wirtschaftsförderungsgesellschaft  
im Landkreis Neunkirchen mbH

Neunkirchen, Mai 2021

### **Kick-Off Veranstaltung „TrustScore im Landkreis Neunkirchen“**

Die Tourismus- und Kulturzentrale des Landkreises Neunkirchen (TKN) und die Wirtschaftsförderungsgesellschaft (WFG) laden Sie in Zusammenarbeit mit der Tourismus Zentrale Saarland (Tzs) herzlich ein zur virtuellen Auftaktveranstaltung

**„Qualitätsoffensive Saarlandtourismus –  
Steigerung des TrustScores im Landkreis Neunkirchen“  
am Mittwoch, den 09. Juni 2021 um 15:00 Uhr**

Der TrustScore fasst alle Online-Bewertungen eines Betriebs in einem Wert von 0-100 zusammen. Somit ist der TrustScore die Gesamtnote, die sich aus allen Bewertungen ermittelt, die ein Betrieb im Internet bekommen hat. Er wird als Instrument zur Messung der Qualität von Übernachtungsbetrieben zum Beispiel im Sparkassen Tourismusbarometer Saarland und auch für den Bundesvergleich herangezogen. Je besser der TrustScore, desto zufriedener die Gäste.

Wir wollen den TrustScore im Landkreis Neunkirchen weiter erhöhen, damit wir Teil der Qualitätsoffensive im Saarlandtourismus sein können. Wir werden Ihnen die Bedeutung von Kundenmeinungen als Gradmesser und die Wichtigkeit des Online-Beschwerdemanagements erläutern. Außerdem wird Ihnen die Tzs Einblicke in das Tool „TrustYou Analytics“ geben und die Ergebnisse aus der TrustScore-Analyse für den Landkreis Neunkirchen vorstellen.

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir Maßnahmen entwickeln, wie wir unsere sehr gute Ausgangsbasis noch weiter verbessern können.

Für die Durchführung dieses Onlineforums nutzen wir die Software „ClickMeeting“, die ohne Installation auf dem PC/Rechner der TeilnehmerInnen auskommt. Kostenlose Zugangsdaten sowie weitere Informationen werden Ihnen nach Anmeldung per Mail zugesendet. Wir bitten Sie um Voranmeldung, entweder telefonisch unter 06821/8001 oder per Email an [info@wfg-nk.de](mailto:info@wfg-nk.de). Wir freuen uns auf einen interessanten Austausch.

Mit freundlichen Grüßen

  
Landrat Sören Meng  
Landkreis Neunkirchen

  
Christian Rau  
Tourismus – und  
Kulturzentrale  
im Landkreis  
Neunkirchen

  
Klaus Häusler  
Wirtschaftsförderungs-  
gesellschaft im Landkreis  
Neunkirchen mbH